

## VERIFICA CONTINUA DELLA QUALITA'

In accordo con la propria mission la Società Medica "Lazzaro Spallanzani" ha elaborato una **procedura continua** per la verifica della qualità della formazione erogata e per la rilevazione costante dei bisogni formativi degli iscritti e in generale dei partecipanti agli eventi formativi. Nel 2014 è stata ulteriormente ampliata la possibilità offerta ai nostri utenti di fornire al Comitato Scientifico indicazioni sui bisogni formativi che man mano si manifestano aggiungendo gli obiettivi indicati sul proprio Dossier Formativo Individuale.

La **verifica della qualità** della formazione erogata è un processo continuo che si avvale di due strumenti:

La scheda di rilevazione del gradimento con le revisioni e del file analitico del raggiungimento degli obiettivi di qualità individuati dal Consiglio Direttivo e dichiarati nella Politica della Qualità.

Questo processo di verifica fatto dal Consiglio Direttivo e dal responsabile della qualità ha come finalità il controllo della qualità dell'attività erogata, l'analisi dei risultati e l'elaborazione di azioni di miglioramento, inoltre va a far parte integrante della relazione annuale.

Di questa verifica continua della qualità viene data evidenza agli iscritti nel corso della Assemblea annuale e viene pubblicata sul sito web nell'area della formazione.

Allegato 1: raggiungimento degli obiettivi di qualità 2011,

Allegato 2: raggiungimento degli obiettivi di qualità 2012,

Allegato 3: raggiungimento degli obiettivi di qualità 2013

Dal 2013 la scheda di rilevazione del gradimento è stata arricchita da ulteriori item volti a valutare meglio la qualità percepita e a valutare la docenza.

Il Coordinatore del Comitato Scientifico esamina la rendicontazione di ogni evento prima dell'invio dei dati definitivi ad AGENAS, e in particolare verifica la elaborazione delle schede di rilevazione del gradimento di ogni evento e della docenza.

Il Coordinatore del Comitato Scientifico comunica al Consiglio Direttivo e al Presidente la valutazione delle docenze : i docenti che hanno conseguito valutazioni  $> o = 80\%$  sugli score dal 3 al 5 in tutti 3 gli item valutati. I docenti che hanno raggiunto l'obiettivo fissato vengono mantenuti nel pool dei docenti per i prossimi eventi, mentre in caso contrario vengono esclusi. Fino ad ora nessun docente ha avuto valutazioni inferiori

A tutti i docenti viene inviata la comunicazione della valutazione sia dell'evento che della specifica docenza al fine di fornire un feed-back al docente stesso, a firma del Presidente.

La **rilevazione dei bisogni formativi** dei destinatari è anche questo un processo continuo che si avvale di uno strumento a disposizione di tutti i partecipanti agli eventi formativi

Allegato 4: scheda di rilevazione dei bisogni formativi con le revisioni

La elaborazione continua di queste schede viene consegnata al Comitato Scientifico e concorre alla elaborazione delle linee direttive per il PF. Entro giugno per la definizione del PF dell'anno successivo che viene consegnato al Consiglio direttivo che lo esamina e lo approva entro settembre per l'inserimento in AGENAS.

Anche questi documenti sono resi pubblici con la pubblicazione sul sito web