



E.C.M.
Commissione Nazionale Formatori



Ordine delle Professioni
Infermieristiche di Reggio Emilia



Società Medica *Lazzaro Spallanzani*
Via Dalmazia, 101 - 42124 Reggio Emilia
Provider ECM nazionale standard n. 959



UNI EN ISO 9001:2015
N° 15126

Titolo
Laboratorio Teatrale:
DALLE COMPETENZE COMUNICATIVE ALLA DESCALATION
ID N. xxxxxx Ed. 2

PROGRAMMA

Data	22 Aprile 2026 dalle 14,20 alle 18,45
Sede	OPI Reggio Emilia, Via Montefiorino 10/1
destinatari	○ N° posti totali 25 (minimo 8) ○ Ripartizione tra le professioni: ○ 23 per Infermieri e Infermieri Pediatrici iscritti all'OPI di Reggio Emilia ○ 2 per Medici ed Odontoiatri
Crediti ECM	○ 7,6 crediti ECM presunti
Obiettivo nazionale N. 6	
Area della comunicazione - Sicurezza del paziente, risk management e responsabilità professionale.	
Obiettivi formativi:	
Tecnico professionali	Il progetto formativo nasce dalla richiesta, emersa in survey, di lavorare sulle tecniche di comunicazione con l'utenza e di deescalation; aggressività vissuta oggi come la maggiore minaccia ai professionisti. Partendo dal presupposto di un basso livello di consapevolezza comunicativa in una società che pone notevole rilevanza al linguaggio iconico e dei social, si ritiene fondamentale fermarsi a riflettere sulle dinamiche comunicative, la capacità di ascolto, la sintonizzazione empatica, l'adattabilità all'altro e la gestione creativa dell'imprevisto. La complessa articolazione degli elementi in gioco ci ha orientato verso la tecnica dell'improvvisazione teatrale, riconosciuta oggi come potente strumento didattico particolarmente indicato per gli ambiti comunicativi. Obiettivi didattici: 1) sperimentarsi nella comunicazione empatica 2) utilizzare le dinamiche comunicative per riconoscere l'altro e contenere/ridurre la conflittualità.
di processo	
di sistema	
Responsabile Scientifico	Dott. Roberto Caroli Segretario OPI Reggio Emilia
Ore 14,20	Registrazione dei partecipanti.
Ore 14,30	Presentazione e condivisione dei contenuti, degli obiettivi e della time-line.
Ore 14,40	Esercizi di riscaldamento.
Ore 15,00	Esercizi di gruppo: organizzazione, ascolto, "stare in una relazione", "il potere della comunicazione e della relazione".
Ore 16,00	Primo confronto sui contenuti.
Ore 16,15	Pausa.
Ore 16,30	Esercizi di validazione dell'altro, sintonizzazione empatica e conflitto\contrasto.
Ore 17,30	Secondo confronto sui contenuti.
Ore 18,15	Contenuti teorici.
Ore 18,45	Prove di apprendimento e gradimento ECM Termine dei lavori.



E.C.M.

Commissione Nazionale Formazione Continua

Relatori:

Dott.ssa Martina Manfredi

Infermiera, Responsabile Professioni Sanitarie CSM-SERDP Correggio, DAI SM-DP, Azienda USL-IRCCS Reggio Emilia

Dott. Simone Stoppazzoni

Infermiere CSM Petrella, DAI SM-DP, Azienda USL-IRCCS Reggio Emilia

Con il patrocinio di:



Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Reggio Emilia